

## ОТЧЕТ

за качеството на предоставяните услуги през 2020 г. съгласно чл.38 и чл.39 от  
**ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ  
 ЕЛЕКТРОННИ СЪБОЩЕНИЯ**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Време за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	48 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	98%	
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	49.8 mbps	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	42.6 mbps	
		Средна стойност на скоростта на предаване на данни	46.2 mbps	
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,1 %	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	0.18 ms	ETSI EG 202 057-4